

نوآوران صنعت برق



پارس تکنولوژی

شرایط گارانتی محصولات

از همراهی و اعتماد شما سپاسگزاریم

تمامی محصولات تولیدی این شرکت با تکیه بر پشتیبانی فنی و نیروهای متخصص و همچنین دیدگاه مشتری مداری و کسب رضایت مشتریان دارای ۲۴ ماه گارانتی تعویض می باشند.

کلیه عیوب و نواقصی که به تشخیص کارشناسان این شرکت ناشی از فرآیند طراحی، ساخت یا عملکرد محصول تشخیص داده شوند، در دوره تضمین بصورت رایگان تعویض خواهند شد.

شرایطی که محصولات را از گارانتی خارج می نماید:

1- باز کردن و دستکاری محصول

2- شکستگی محصول

3- بستن اشتباه پیچ ها

4- نوسانات ولتاژ

محصولات بدون هولوگرام و تاریخ تولید فاقد هرگونه اعتبار و گارانتی می باشند.

- از نمایندگان محترم تقاضا می شود قبل از دریافت محصولات معیوب آنها را بررسی نموده و در صورت عدم وقوع شرایط بالا، ابتدا تصاویر محصول معیوب و هولوگرام و تاریخ تولید را ارسال نمایید و پس از تأیید بخش خدمات پس از فروش محصول را با فرم خدمات به کارخانه عودت نمایید.
- لازم به ذکر است که کنتاکتورها بدون رله بیمتال در برابر اضافه جریان به صورت محدود قادر به مقاومت می باشند و تخریب می گردند و همچنین نوسان ولتاژ بر روی آنها بسیار اثرگذار می باشد. بنابراین این محصولات تنها در صورت تأیید و رویت کارخانه قابل گارانتی می باشد.

وظایف نمایندگی

- ۱- بررسی کامل محصول
- ۲- ارسال عکس، هولوگرام، تاریخ تولید
- ۳- پرکردن فرم گارانتی محصول
- ۴- تعویض محصول معیوب در صورت تأیید واحد خدمات پس از فروش

خواهشمندیم از ارسال هرگونه کالا بدون تأیید واحد خدمات پس از فروش اجتناب فرمایید.